

MICOS konzept

**Pflegeplanung und Dokumentation
für die ambulante
und stationäre Altenhilfe**

Leistungsabrechnung
und Rechnungswesen
Personalverwaltung
und Zeitwirtschaft
Kennzahlensystem
und Risikomanagement
IT-Services



Ihre Herausforderung: Hochwertige Pflege sicherstellen

In Alten- und Pflegeheimen sowie bei ambulanten Pflegediensten sehen sich die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter einem ständigen Zielkonflikt ausgesetzt. Da der Aufwand für Dokumentation und Verwaltung sowie der Kostendruck steigen, bleibt immer weniger Zeit für eine optimale Betreuung alter Menschen über die vertraglich festgelegten Leistungen der Pflege hinaus.

Um unter diesen Rahmenbedingungen trotzdem eine gute Qualität in der Pflege zu leisten und zu sichern, ist eine effiziente Planung und Dokumentation erforderlich.

Hierbei ist es wichtig:

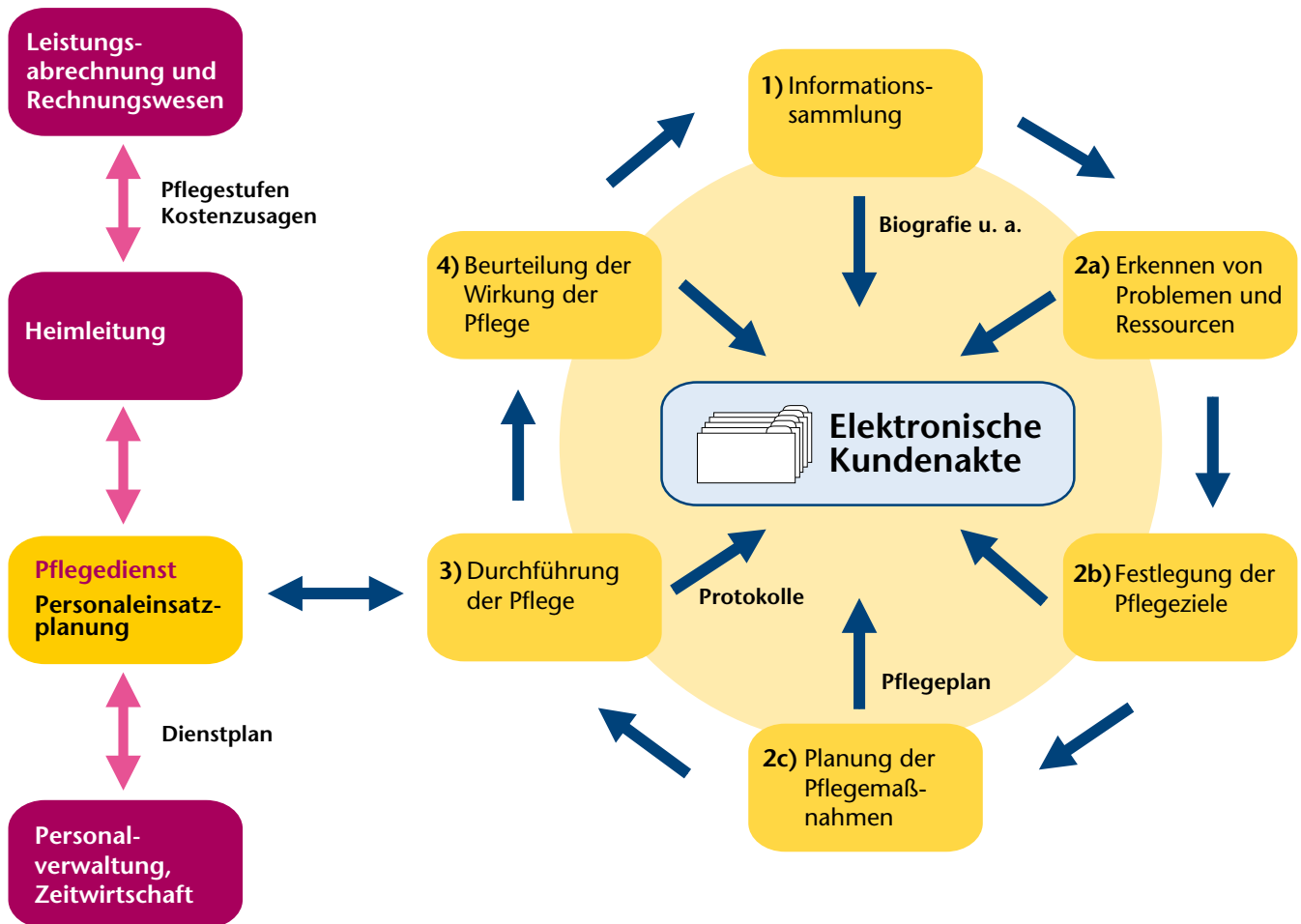
- unter Berücksichtigung der vorhandenen Fertigkeiten des älteren Menschen sowie aller vorliegenden Informationen strukturiert und mit vertretbarem Zeitaufwand zu planen,
- den Personaleinsatz genau auf den individuellen Pflege- und Betreuungsbedarf abzustimmen,

- Leistungserbringung und Dokumentation am Kunden eng miteinander zu koppeln,
- schnell, richtig und einfach zu dokumentieren,
- Informationen zügig und trotzdem vollständig zu erfassen,
- die Daten für die Abrechnung mit dem Kostenträger ohne Mehrfacherfassung bereitzustellen und so insgesamt eine hohe, leicht nachweisbare Pflegequalität sicher zu stellen.

Gut organisierte Arbeit, eine Aktenführung, die die Kommunikation unter den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern unterstützt, die Bereitschaft zur permanenten Verbesserung der Arbeitsprozesse und eine auf den Arbeitsplatz abgestimmte Software helfen, die modernen Herausforderungen in der Pflege zu meistern.



DER PFLEGEPROZESS



Unsere Lösung: Erfolgreich planen und dokumentieren mit MICOS konzept

Der Pflegeprozess ist als Kernprozess eines Alten- und Pflegeheims sowie auch eines ambulanten Pflegedienstes ein kontinuierlicher Kreislauf, der bei der Aufnahme der zu Pflegenden beginnt und bei deren Entlassung endet. MICOS konzept stellt Ihnen flexible, umfangreiche und individuell anpassbare Hilfsmittel für die Pflegeplanung und Dokumentation zur Verfügung.



Informationen sammeln

Am Beginn des Pflegeprozesses steht die Informationssammlung. Um vollständige Informationen für die Entscheidungen in den folgenden Prozessschritten zu erhalten, muss diese strukturiert und geführt erfolgen.

Die Kernelemente von MICOS konzept bei der gezielten Informationssammlung sind:

- Kundenmasken mit vollständigen, gut strukturierten Kundendaten auf einen Blick
- Wenn die Informationen auf der Kundenmaske nicht ausreichen, können zusätzlich Felder nach Bedarf von Ihnen ergänzt werden
- Umfassende biographische Anamnesen
- Frei definierbare Anamnese- und Bewertungsbögen
- Sicher dokumentierte ärztliche Verordnungen
- Zahlreiche Vitalwerte mit Prüfungen gegen Grenzwerte
- Umfangreiche Kennzahlen und Auswertungen

Den Pflegebedarf einschätzen und die Pflege planen

Konventionelle Pflegemodelle unterstützen Sie bei der Ermittlung der Ressourcen und Probleme, dem Festlegen der Pflegeziele sowie der Maßnahmenplanung. Dabei kommen verschiedenste Pflegefachsprachen, wie beispielsweise ENP®, zum Einsatz. Mit dieser Unterstützung können Sie die Pflegeplanung unmittelbar aus der Risikoeinschätzung und der Pflegeanamnese ableiten.



Moderne EDV-Lösungen zur Durchführung der Pflege

Mit der – auf Wunsch auch mobilen – Erfassung und Quittierung von Leistungen, liegen Ihnen alle notwendigen Nachweise automatisiert vor und anrechenbare Zusatzleistungen stehen Ihnen umgehend für die Verwaltung und Abrechnung bereit.

Zusätzlich sind unterschiedliche Protokolle als Durchführungsnachweis wählbar, wie zum Beispiel Lagerung, Ein- und Ausfuhrbilanz, Schmerz und Sturz. Die Funktionalitäten „Pflegebericht“ und „Pflegevisite“ helfen Ihnen, die Wirkung und den Erfolg Ihrer Pflege zu beurteilen. Zusätzlich sind Wunddokumentation, Schichtübergabe, Pflegeüberleitungsbogen, die elektronische Kundenakte und das Qualitätshandbuch im Funktionsumfang enthalten. Integriert ist außerdem eine „Medikamentenliste“, so dass Sie sich jederzeit und vor allem rasch über Medikamente informieren und deren Gabe überprüfen können.





Informationen – schnell und bedarfsgerecht

Unser Berichtswesen bietet ergänzend Hilfe bei Arbeitsprozessen wie beispielsweise Belegungsübersichten, Pflegestatistiken, Geburtstagslisten, Aufnahmelisten, Leistungsstatistik nach SGB XI, Kostenberichte, Qualitätskennzahlen und andere mehr. Diese Informationen können ohne großen Aufwand für alle Beteiligten im Pflegeprozess, die Geschäftsführung, die Heimleitung und die Pflegedienstleitung, aufbereitet und bereitgestellt werden.

Software, die den Pflegestandards entspricht

Neue Anforderungen an die Pflege, wie unter anderem die des Medizinischen Dienstes der Krankenkassen, werden durch die MICOS Softwareentwicklung direkt in den Produkten umgesetzt. Unsere erfahrenen Berater unterstützen Sie gern bei der Einführung und individuellen, auf die Bedürfnisse zugeschnittenen Anpassung der Software und bei der Schulung Ihrer Mitarbeiter, um MICOS konzept zügig in Ihrer Einrichtung zu realisieren.

Vorteile bei der Pflegeplanung und Dokumentation

- Übersichtliche, konfigurierbare Anamnesebögen
- Revisionsichere, flexible Pflegeplanung
- Unterstützung gängiger Pflegeanamnesen, Pflegemodelle und aktueller Pflegefachsprachen (ATL/AEDL, ENP, NANDA, eigener Hauskatalog)
- Frei definierbare Bewertungsbögen und Leistungskataloge
- Viel Raum für verbale Kommentare, durch Textbausteine unterstützt
- Flexible Planung der Medikation
- Berücksichtigung der Empfehlungen aus den Expertenstandards
- Risiko-Erkennung mit verschiedenen Skalen (Dekubitus: Braden, Norton; Sturz: nach Expertenstandard; Ernährung: MNA)

Vorteile im Tagesablauf

- Mobile Erfassung möglich
- Schnelle, übersichtliche Quittierung der Leistungen und der Medikamentengabe
- Einfache Dokumentation von Tagesereignissen oder Notizen zum Pflegeprozess
- Informationsweitergabe und Übergabe aus verschiedenen Masken an den Pflegebericht
- Zugriff aus verschiedenen Masken auf das Qualitätshandbuch möglich (z. B. um Pflegestandards einsehen und einbinden zu können)
- Umfassende Optimierung der Schichtübergabe

Vorteile von MICOS konzept

- Komplettlösung für alle Einrichtungsformen und alle Prozesse der Altenhilfe, auch im ambulanten Bereich
- Flexibles System, mit vordefinierten Standards
- Keine doppelte Datenerfassung durch hohe Integration der Systeme und ausgefeilte Benutzerberechtigung
- Ein System für die Abrechnung/Verwaltung und Pflegedokumentation
- Integration mit der Leistungsabrechnung möglich
- Unternehmenssteuerung ist auf allen Ebenen möglich
- Übersicht über alle Termine und Aufgaben
- Kassenführung, Verwaltung von Kundengeldern
- Einbindung von Microsoft Word und Excel
- Elektronische Kundenakte
- Reduziert den Verwaltungsaufwand



MICOS – Ihr Partner

Über 40 Jahre Erfahrung als Systemhaus im Verbund der VRG-Gruppe machen uns zu einem kompetenten, verantwortungsvollen und zukunftssicheren Partner für Unternehmen der Sozialwirtschaft. Mit vier Standorten in Oldenburg, Linden, Dresden und Ulm betreuen wir zurzeit 500 Kunden. Als Berater unterstützen wir Sie, Ihre betriebsinternen Arbeitsabläufe zu optimieren. Als Software-Anbieter bieten wir Ihnen ein umfangreiches Portfolio an flexiblen und hilfreichen Anwendungen für alle Bereiche Ihrer Einrichtung.

**Beratung und Software aus einer Hand –
das ist MICOS konzept für Sie.**



MICOS konzept – Ihre Lösung

Eine modulare, integrierte Software

MICOS konzept ist eine integrierte Software speziell für die Sozialwirtschaft. Je nachdem, welche Bereiche Ihrer Einrichtung optimiert werden sollen, nutzen Sie die für Sie richtige Bandbreite an Funktionen der modular aufgebauten Lösung.

- Pflegeplanung und Dokumentation
- Förderplanung und Dokumentation
- Leistungsabrechnung und Rechnungswesen
- Personalverwaltung und Zeitwirtschaft
- Produktionsplanung und -steuerung
- Kennzahlensystem und Risikomanagement
- Dokumentenmanagement und -archivierung
- Kundenservice
- IT-Services

Die verschiedenen Funktionen werden unter einer einheitlichen, für alle Nutzer gleichartigen Menüoberfläche bereitgestellt.

Dadurch wird die Grundlage für ein flexibles Arbeiten gelegt.

MICOS – Mikro Computer Systeme GmbH

Oldenburg
Mittelkamp 110-118
26125 Oldenburg
Tel.: 0441/39 07 285
Fax: 0441/39 07 271
E-Mail: info@micos.de
www.micos.de

Dresden
Gostritzer Straße 61-63
01217 Dresden
Tel.: 03 51/87 18 270
Fax: 03 51/87 18 421
E-Mail: info@micos.de
www.micos.de

Linden
Carl-Benz-Straße 5
35440 Linden
Tel.: 0 64 03/90 69 0
Fax: 0 64 03/90 69 40
E-Mail: info@micos.de
www.micos.de

Ulm
Söflinger Straße 100
89077 Ulm
Tel.: 0731/93 32 140
Fax: 0731/93 32 159
E-Mail: info@micos.de
www.micos.de



Lösungen, die helfen.